LA SUSCRITA LÍDER DE TALENTO HUMANO
DE YEAPDATA SAS. NIT 900311748-1
C E R T I F I C A:

Que el(la) señor(a) **EDGAR IGNACIO CASTRO SALAMANCA** identificado(a) con cédula de ciudadanía número **79.410.386,** labora para nuestra compañía desde el 01 de noviembre del 2023, desempeñando el cargo de **TÉCNICO DE APOYO A REDES Y CABLEADO ESTRUCTURADO,** devengando un salario mensual de **DOS MILLONES TRESCIENTOS MIL PESOS MCTE ($2.300.000),** mediante un contrato a término indefinido , realizando las siguientes funciones:

•Identificar y diagnosticar incidentes. •Validar la categorización del incidente y reportar a la Mesa de Servicios en caso de ser necesario un cambio de categorización. •Manejar correctamente en términos de cortesía y la relación con los clientes durante la resolución de los problemas. •Actualizar permanentemente a la Mesa de Servicio, acerca del estatus de la resolución de los incidentes. • Coordinar las actividades de la administración, instalación, configuración, puesta en marcha y operación de la totalidad de los equipos de red. • Interacción con terceros o proveedores que se relacionen con las soluciones y equipos que administra. • Administrar la totalidad del sistema de cableado estructurado, redes LAN, WiFi. • Atender y solucionar todos los casos de redes que se le transfieran con el personal de las sedes a nivel nacional, hacer seguimiento a los mismos. • Velar porque se cumplan los acuerdos de niveles de servicio. • Asegurar y controlar la disponibilidad de la operación de los equipos de la infraestructura de redes conforme a los equipos disponibles. Otras actividades asignadas por el coordinador relacionadas con la atención de soporte en sitio.

Se expide a solicitud por parte del interesado el día 06 de mayo del 2025.

Cordialmente,

Yeapdata NIT. 900.311.748-1
Cra. 13 A No. 96-23 Int. 1
Tel.: 743 0077
TALENTO HUMANO

ANDREA XIMENA RODRIGUEZ RODRIGUEZ
LÍDER DE TALENTO HUMANO
TELEFONO: 7430077 EXT: 6014